

Paru dans **Entreprendre**

> SPÉCIAL MADE IN FRANCE

Quand tradition et technologie ne font qu'un

Spécialiste des métiers de la tôlerie-chaudronnerie, le Groupe PHEA conseille et équipe les plus grands industriels français. Rencontre avec Jean-Marc Defour, dirigeant et entrepreneur dans l'âme.

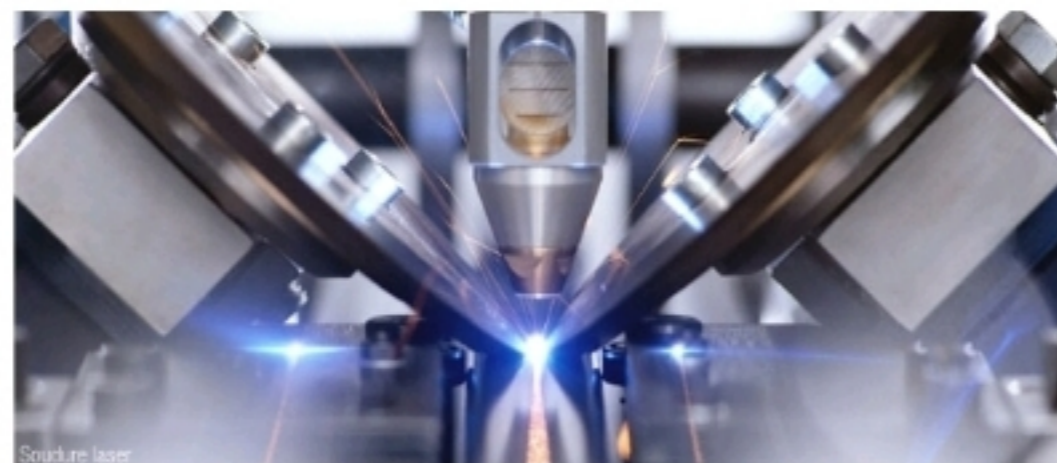


OP - Studio Inal de la machine

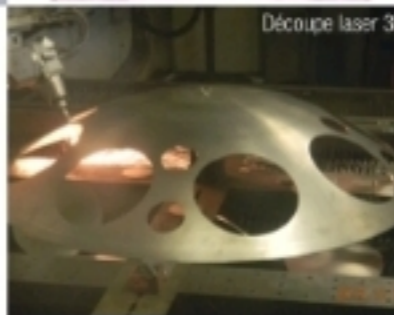
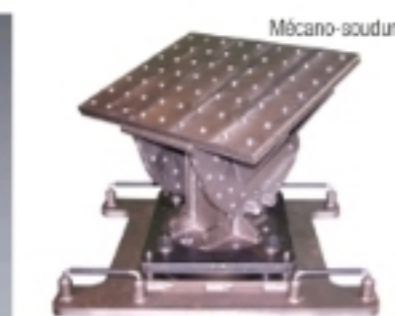
M. Defour, pouvez-vous présenter votre activité ?

Le Groupe PHEA est constitué des sociétés FAYOLLE et BERLIER. FAYOLLE est une société spécialisée en tôlerie fine et est équipée d'un des outils industriels les plus performants du pays. Grâce à nos machines de dernière génération, nous travaillons tous types de métaux pour des TPE, PME et grands donneurs d'ordres. Concernant la tôlerie, nous proposons les dernières technologies : la découpe laser 2D, le pliage, le roulage, la soudure (TIG, MIG, MAG, ...) mais également la découpe laser 3D et la soudure laser avec ou sans apport de matière. Le soudage laser permet d'obtenir des cordons de soudure étroits, profonds et de très grande qualité.

BERLIER, quant à elle, accompagne nos clients dès la conception. Notre savoir-faire leur garantit le choix des bonnes techniques afin de contrôler



Soudure laser



et d'optimiser les coûts de fabrication, tout en conservant les caractéristiques de performance souhaitée (Design To Cost). BERLIER réalise des pièces complexes en chaudronnerie et mécano-soudure. Les deux entreprises sont certifiées ISO 9001 et possèdent de très nombreuses qualifications métier.

Quelle est votre force ?

Nous marions les métiers traditionnels de la tôlerie-chaudronnerie à des outils de pointe pour faire des pièces plus complexes et accompagnons nos clients dans leur industrialisation pour les aider à gagner en compétitivité. Aujourd'hui, nous pouvons apporter un large volet de compétences à nos clients, un service technique de qualité et un accompagnement dans la fabrication de leurs pièces. Nous pouvons les conseiller pour faire différemment. Nous avons acquis une réelle expertise sur la découpe laser 3D et le soudage laser. Nous avons d'ailleurs de nombreuses QMOS

(Qualification du Mode Opérateur de Soudure) non seulement pour la soudure traditionnelle, mais également pour la soudure laser.

Quelle est votre vision du management ?

Une entreprise c'est avant tout des personnes. La plupart d'entre elles sont aujourd'hui en recherche de sens. Il est important pour moi de mettre l'humain au cœur de notre activité. Au sein du Groupe PHEA, nous mettons un point d'honneur à créer une cohésion d'équipe, à échanger avec tous les collaborateurs, à faire en sorte que chacun se sente bien chez nous.

Concrètement, comment faites-vous cela ?

Je fais confiance à mes collaborateurs et je les encourage à prendre des initiatives, à être autonome. Je m'appuie sur l'intelligence collective, sur le participatif afin de contribuer à leur propre épanouissement et ainsi améliorer la qualité de vie au travail.

Depuis peu, nous mettons en place une démarche de design thinking pour réfléchir ensemble sur nos valeurs, notre éthique, notre recherche de sens. L'objectif est ensuite de traduire cela dans ce que nous faisons et ce que nous apportons à nos clients.

Personnellement avez-vous d'autres activités ?

En effet, en plus de mes activités de chef d'entreprise, je suis coach certifié HEC. J'accompagne des dirigeants à identifier leurs propres talents et leurs propres ressources, afin qu'ils puissent par eux-mêmes mettre en place les moyens nécessaires à la réalisation de leurs objectifs.

GROUPE PHEA